



# IMPACT VIDEO COACHING

## EXPLAINING NON-VERBAL IMPACT

"Recognize that every interaction you have is an opportunity to make a positive impact on others. Shep Hyken

De meeste mensen zijn zich niet bewust van hun non-verbale impact en wat ze allemaal prijsgeven. Ze hebben wel ergens een beeld van hoe ze overkomen omdat ze toch al op één of andere manier ervaring hebben hoe ze bij andere mensen overkomen. Maar dat is wat jij ziet. Wat zien wij of zij? Hoe kom jij over? Ontdek het met die Impact video coaching.

Bij de Impact video coaching registreert de camera. We leggen jou non-verbale en verbale communicatie vast. Van algemene presentatie tot lichaamshouding maar ook de onbewuste microbewegingen leggen we feitelijk vast. Wat die hebben een link met onze gedragstendensen. We brengen die non-verbale signalen en gewoontes in kaart.

De beelden kijken we terug. Wij leren je kijken. Kijken op een andere doortastende manier. Kijken naar jezelf en tegelijkertijd leren we zo ook iets over kijken naar anderen. Samen zien we de aanwezige kwaliteiten en ook valkuilen. We zien waar jou ontwikkelpunten liggen. Altijd positief en opbouwend. De inzichten die je opdoet, kun je direct toepassen. Tussen de sessies door krijg je de beelden mee en voorzien we reflectievragen. Want we begrijpen dat je niet altijd alles onmiddellijk registreert. Zo werken we steeds verder aan jouw uitdagingen.

Kennis van lichaamstaal wordt gecombineerd met het wetenschap achter het persoonlijk non-verbale impact. We helpen niet alleen jouw impact te vergroten maar ook gedragstendensen en onderliggende gedachten en emoties in kaart te brengen.

Video impact coaching kan ingezet worden voor meer zelfinzicht maar ook voor specifieke doeleinden zoals communicatie, presentatie, voor jou persoonlijk, voor bedrijven en organisaties. We kunnen onze trajecten op maat uitwerken.



# IMPACT VIDEO COACHING

## EXPLAINING NON-VERBAL IMPACT

"

### 5 FASES EN 4 CONTACTMOMENTEN:

1. **Contactmoment 1:** een video-interview met analyse van de non-verbale communicatie en de microbewegingen - 1 uur

2. Analyse van jouw persoonlijk non-verbaal repertoire door een lichaamstaal expert en gecertificeerde master in de non-verbale strategie analyse. We bepalen de bandbreedte van de non-verbale gedragstendensen en de 'State of Action Readiness' op het gezicht. Waar zit jouw gezicht op de negatieve, positieve, actieve en passieve interactie as. We brengen gedrag comfortabel en oncomfortabel in kaart met behorende valkuilen en interactie behoeften. - 1,5 uur

3. **Contactmoment 2:** terugkoppeling met videobeelden en introductie non-verbale strategie analyse. We gaan dieper in hoe je vanuit meta-niveau naar jezelf kan kijken - 1,5 uur + tussentijds huiswerk en reflectie opdracht.

4. **Contactmoment 3:** Bespreken persoonlijke valkuilen en uitdagingen gelinkt aan jouw profiel aan de hand van de interactie matrix. We kijken de "insider treat" risico gelinkt aan jouw non-verbale impact. Wat doen anderen of vermijden ze door jouw non-verbale impact? Wat is de situationele spanning als gevolg van de factor macht-afhankelijkheid en verwachtingen van de ander. Tussentijdse reflectie opdracht.

5. **Contact moment 4:** We starten met de reflectie opdracht en gaan verder met jouw uitdaging en context elementen die een invloed kunnen hebben op jouw PNR elementen.

## TESTIMONIALS

- ▶ Deze kijk in de non-verbale spiegel is confronterend maar zeker ook verhelderend. Als leidinggevende krijg ik heel weinig directe feedback en ik kan dit nu ook beter linken aan mijn non-verbale impact en gedragstendensen. Op ons bedrijf heerst niet echt een open feedback cultuur. Ik ben dan ook blij met de begeleide kijk in de spiegel en de bijhorende non-verbale tips.

Timothy K. - Supply Chain Manager

- ▶ Ik werd tijdens de video impact analyse enorm bewust gemaakt welke indruk ik maak via non-verbale communicatie. Ik leerde mijn Persoonlijk non-verbaal repertoire kennen doormiddel van video analyse. Ik kreeg inzicht in hoe ik reageerde in bepaalde situaties en hoe ik er het best mee omgaat. Dit is zeer leerrijk voor een bemiddelaar om zichzelf te kennen, hoe je overkomt bij de partijen, hoe jezelf in bepaalde situaties reageert. Kortom de analyse is een dubbele meerwaarde voor de bemiddelaar want je leert toch ook wat basis om op een andere manier naar andere mensen te kijken.

Hilde D. C. - Bemiddelaar

- ▶ Ik maakte kennis met enkele persoonlijke blinde vlekken, echte blinde vlekken. Ik kan hiermee rekening houden naar de toekomst toe in alles wat ik doe en in interactie met anderen. Het geeft mij duidelijker aan op welke non-verbale spanningssignalen ik bij mezelfen mijn gesprekspartner kan opmerken en hoe ik daarop kan anticiperen.

Fabio Romagnoli - Zaakvoerder Infintiy

## PRIJSVOORSTEL

### INVESTERING IN MEER ZELFINZICHT & EFFECTIEVE COMMUNICATIE:

Twee opties:

▶ Ofwel optie 1: investering in 5 fases of 4 contactmomenten: € 1035, ex BTW op locatie in Bredene

▶ Ofwel optie 2 met loopbaancheque (indien recht) in 5 fases of 4 contactmomenten op locatie in Bredene:

- Analyse met terugkoppeling: € 495, ex BTW dus tot en met terugkoppeling tweede afspraak - 3 fases.
- EN Bijkomende aanvraag voor 1 loopbaancheque aan 40 euro, BTW in. De overheid legt € 497, ex BTW bij. Voorwaarde is er min. 7 jaar gewerkt te hebben, niet definitief werkloos zij en nog geen hebben opgebruikt in de laatste 6 jaar. Ook zelfstandigen kunnen ze aanvragen. De cheque wordt aangevraagd bij loopbaancheque dienst van de VDAB voor de begeleiding en we hebben een persoonlijk ontwikkelplan nodig in het subsidie dossier.
- Dus 535, ex BTW in totaal.

### INBEGREPEN

- 5 fases
- 4 sessies
- Beelden in een onedrive
- Reflectie documenten, nazorg na elke sessie.
- Analyse van jouw non-verbaal repertoire

### NIET INBEGREPEN

- Verplaatsingskosten indien op verplaatsing

NOTA: DE VOLLEDIGE BEGELEIDING MET LOOPBAANCHEQUES IS NIET MOGELIJK OMDAT DE VIDEO ANALYSE HIER NIET ONDER MAG VALLEN.

## IDANA KETELS – NON-VERBAAL EXPERT – COACH

Dana's diverse training, werk en coaching ervaring zorgt ervoor dat ze klanten op verschillende vlakken kan uitdagen om effectiever met zichzelf en de ander te gaan communiceren. Dana confronteerde al veel professionals met hun non-verbale impact en hielp hen om in spannende momenten niet in een negatief communicatie patroon te vervallen en anderen beter te doorgronden met kennis van lichaamstaal. Naast gecertificeerde coach en lichaamstaal trainer, is ze de referentie voor lichaamstaalopleidingen in België. Regelmatig zie je haar analyses verschijnen in de media waar ze de lichaamstaal van politici, beroemdheden en andere mensen doorgrondt. Ze maakt ook deel uit van het internationaal netwerk van gecertificeerde micro-expressie trainers en behaalde in Rotterdam een Master in de Non-Verbale Strategie Analyse. Als ondernemster en zaakvoester van Impact Academy werkt ze graag het ontwikkelen van het menselijk potentieel met als belangrijkste tools: lichaamstaal, EQ, coaching, effectieve en toch geweldloze communicatie. Haar motto is levenslang leren en kennis doorgeven. Ze heeft dan ook uit professioneel enthousiasme naast lichaamstaal nog veel opleidingen afgewerkt zoals: NLP master, team coaching, business coaching met nog verder verdieping in MBTI, DISC, NBI brain scan, Non-Verbale Repertoire analyse, geweldloze communicatie en EQ. Haar trainingen zijn wetenschappelijk onderbouwd en worden gegeven vanuit de praktijk. Dana is een pragmatische doener wat resulteert in interactieve trainingen en coachings met maximale praktijkuitwisseling met en via de deelnemers. Authenticiteit voor haar zeer belangrijk dus "What you see is what you get".

## MEER INFO OVER ANDERE MOGELIJKHEDEN?

- Vraag onze opleidingsbrochure voor bedrijven
- Vraag onze workshopsbrochure voor bedrijven.
- Check [www.impactacademy.be](http://www.impactacademy.be) voor open inschrijvingen en opleidingen
- Check [www.impactacademyonline.com](http://www.impactacademyonline.com) voor online opleidingen vanaf 1 november 2020.